**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**

**Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu**

**Birim Kalite Komisyonu Kararları**

**Toplantı Tarihi:** 21.10.2021 **Toplantı Sayısı:** 2-01

**GÜNDEM:**

1-Kritik performans göstergelerinin takibinin yapılması ve eksik alanlarda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla “Sürekli İyileştirme” alt komisyonunun oluşturulması.

2- İyileştirme kapsamında yapılması planlanan çalışmaların belirlenmesi.

Birim Kalite Komisyonu toplantısı 21/10/2021 tarihinde Yüksekokul Müdürü Doç.Dr. Ekrem AYAN tarafından saat 14.00’de başlatıldı.

**Toplantıda Bulunanlar:**

|  |  |
| --- | --- |
| Doç.Dr. Ekrem AYAN | Yüksekokul Müdürü-Başkan |
| Öğr. Gör. Özge ALKAN | Üye |
| Öğr. Gör. Burcu DÜZ | Üye |
| Öğr. Gör. Hakan ASLAN | Üye |
| Şehnaz GÜVEN | Yüksekokul Sekreteri-Raportör |

**KARAR NO 1-** Kritik performans göstergelerinin takibinin yapılması ve eksik alanlarda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla “Sürekli İyileştirme” alt komisyonunun oluşturulması konusu görüşüldü.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Kritik performans göstergelerinin takibinin yapılması ve eksik alanlarda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla “Sürekli İyileştirme” alt komisyonunun aşağıda isimleri belirtilen kişilerden oluşturulmasının uygun olduğuna karar verilmiştir.

**SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ALT KOMİSYONU**

**ADI SOYADI**

Öğr. Gör. Dr. Yunus Emre ÜSTGÖRÜL

Öğr. Gör. Gencer SÜMBÜL

Öğr. Gör. Serap OK

**Toplantı Tarihi:** 21.10.2021  **Toplantı Sayısı:** 2-01

**KARAR NO 2- İyileştirme kapsamında yapılması planlanan çalışmaların belirlenmesi konusu görüşüldü.**

**Yapılan görüşmeler sonucunda;**

**İyileştirme kapsamında yapılması planlanan çalışmaların aşağıda belirtilen şekilde belirlenmesine karar verilmiştir.**

**02.12.2021 tarihinde kalite çalışmaları kapsamında kalite komisyonu üyeleri ve tüm programlardan öğrencilerin katılımı ile bir toplantı düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu toplantıda, öğrencilere söz verilerek istek ve şikayetleri dinlenecektir. Bu yolla, eksikliklerin giderilerek genel öğrenci memnuniyetinin arttırılması hedeflenmiştir. Toplantıda, öğrencilerden, boş zamanlarda çalışma yapılabilecek bir alan/salon oluşturulması, kütüphanede yer alan kitap sayısının artırılması, yemekhanede sunulan yemek kalitesinin artırılması, kantinde satılan ürünlerin fiyatlarının yüksek olması ve uygulama/performans yapılabilecek bir sahnenin bulunmaması gibi istek ve şikayetler alınmıştır. Söz konusu istek ve şikayetler mümkün olduğu ölçüde çözülmeye çalışılmıştır. Örneğin, çalışma alanının oluşturulması için adımlar atılmış, kütüphanedeki kitap sayısının artırılması için gerekli birimlerle iletişime geçilmiş ve kantin ilgili komisyon tarafından denetlenmiştir. Diğer istek ve şikayetlerin (uygulama/performans yapılabilecek bir sahnenin bulunmaması vb) çözümü için ise önümüzdeki dönemde planlama yapılması konusunda karara varılmıştır.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  | |